



PROFILE COMPANY



ملف تعريف

شركة ناصر منيع الخليوي
تجسيد الاحتراف والتميز في
المشاريع الإنشائية والتشغيل
والصيانة

كلمة رئيس مجلس إدارة شركة ناصر منيع الخليوي - نحو التميز والتطوير

مرحبًا أعزاءنا الزوار والعملاء الكرام

تجربتنا الطويلة ونجاحاتنا المتواصلة لا يمكن تحقيقها دون روح الابتكار والتطوير المستمر نحن نستثمر في تحديث معدّاتنا وتحسين الكفاءة والتقنيات الخاصة بنا، وندرك أهمية استدامة البيئة، ولذلك نسعى لتوفير حلول صديقة للبيئة ومستدامة في جميع مشاريعنا

نقدر ثقتكم بنا ونعدكم بأننا سنواصل بذل قصارى جهدنا لتقديم خدمات مميزة وجودة لا تشوبها شائبة. نستمع إلى احتياجاتكم ونعمل على تلبيتها بأفضل طريقة ممكنة

رضاكم هو هدفنا الأسمى أخيرًا، أود أن أشكر فريق العمل الرائع لدينا، الذي يسهم في نجاح شركتنا ورقبها

تفانيهم واجتهادهم يمثلان روحًا حقيقية للفريق، وأؤمن بأنهم هم سر نجاحنا المستمر شكرًا لكم جميعًا على الثقة والدعم المستمر. نتطلع إلى المستقبل بتفاؤل وحماس ونعدكم بأننا سنواصل العمل بكل جهد لتحقيق التميز والتطور في خدماتنا

شكرًا لكم جميعًا وبارك الله فيكم





مقدمة

تأسست شركة ناصر منيع الخليوي في عام 1401هـ - 1980، ومنذ ذلك الحين وهي تحقق نجاحًا باهرًا في مجال إنشاءات وصيانة وتشغيل المباني والمراكز الطبية تتميز الشركة بخبرتها الواسعة في أعمال الإنشاءات وبناء المباني والأبراج والوحدات والصيانة والنظافة والتشغيل فضلًا عن قدرتها على إنشاء المستشفيات والأبراج السكنية والمستودعات. بالإضافة إلى ذلك تقدم الشركة خدمات توريد المعدات الطبية وغير الطبية وتركيب محطات تحلية المياه وحفر الآبار وأنظمة التكييف المركزي والسنترالات فضلًا عن خدمات الحراسة الأمنية





معلومات عن الشركة

تتميز شركة نمكو بكونها من الشركات تصنيف أول في جميع سجلاتها التجارية وتساعد بتوفير حلول شاملة ومبتكرة في مجال المقاولات والصيانة. تتضمن مجموعة خدماتنا الشاملة صيانة المباني والمراكز، وتشمل أيضًا النظافة والتشغيل نحن ملتزمون بتحقيق أعلى معايير الجودة والدقة في جميع مشاريعنا، ونسعى جاهدين لتلبية احتياجات عملائنا بكفاءة واحترافية

قيمنا

الجودة



المصداقية



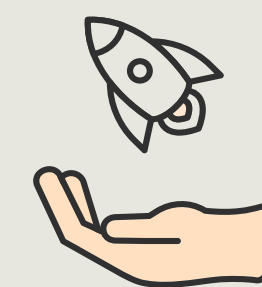
الالتقان



المهنية



السرعة



الالتزام



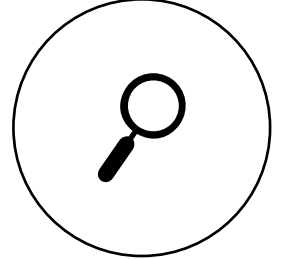


شركاء النجاح

إن نجاح شركة نمكو يعود بشكل كبير إلى شركائنا الموثوق بهم. نحن نعمل بشكل وثيق مع شركاء استراتيجيين وموردين موثوقين لضمان توفير أفضل المواد والمعدات والتقنيات في جميع مشاريعنا بأفضل جودة.

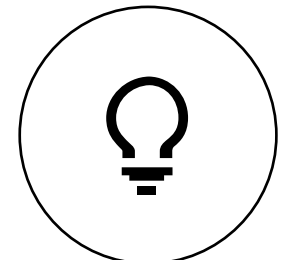


رؤيتنا



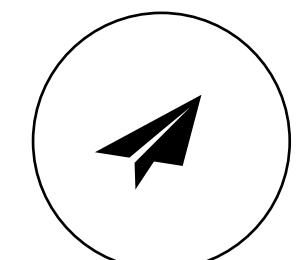
أن نصبح مرجعًا يوثق به في السوق السعودي يقدم الإمتيازات لكافة العملاء

هدفنا



كسب رضى عملائنا من خلال اتقان مشاريعنا

رسالتنا



الإلتزام بدقة العمل وتقديم أفضل الخدمات للعملاء وتوفير أحدث الإمكانيات التي تسهم في تمييز علامتنا

اعضاء مجلس الإدارة



خبرتنا

تتمتع شركة نمكو بخبرة تزيد عن 36 عامًا في مجال العمل المتناغم هندسيًا. لقد نجحنا في تنفيذ العديد من المشاريع المهمة والمتنوعة في كل تخصصاتنا كمثال على ذلك، قمنا بإنشاء مستشفى الصحة النفسية في حفر الباطن وتجهيزها، وأيضًا بناء مراكز صحية في الحدود الشمالية. قد قمنا أيضًا بإنشاء مركز السموم والمختبر الإقليمي في الدمام، ومبنى التأهيل الطبي في عرعر وسكن الممرضات في عرعر، وقاعات احتفال ومسارح، ومراكز طبية برفحاء وفوج عسكري في الحرس الوطني، وتطوير مبنى الإسعاف والطوارئ في مستشفيات الشعبة والعويقيلة، وبناء المدرسة الثانوية للبنين في رفحاء والبرج الطبي في عرعر ومشاريع أخرى





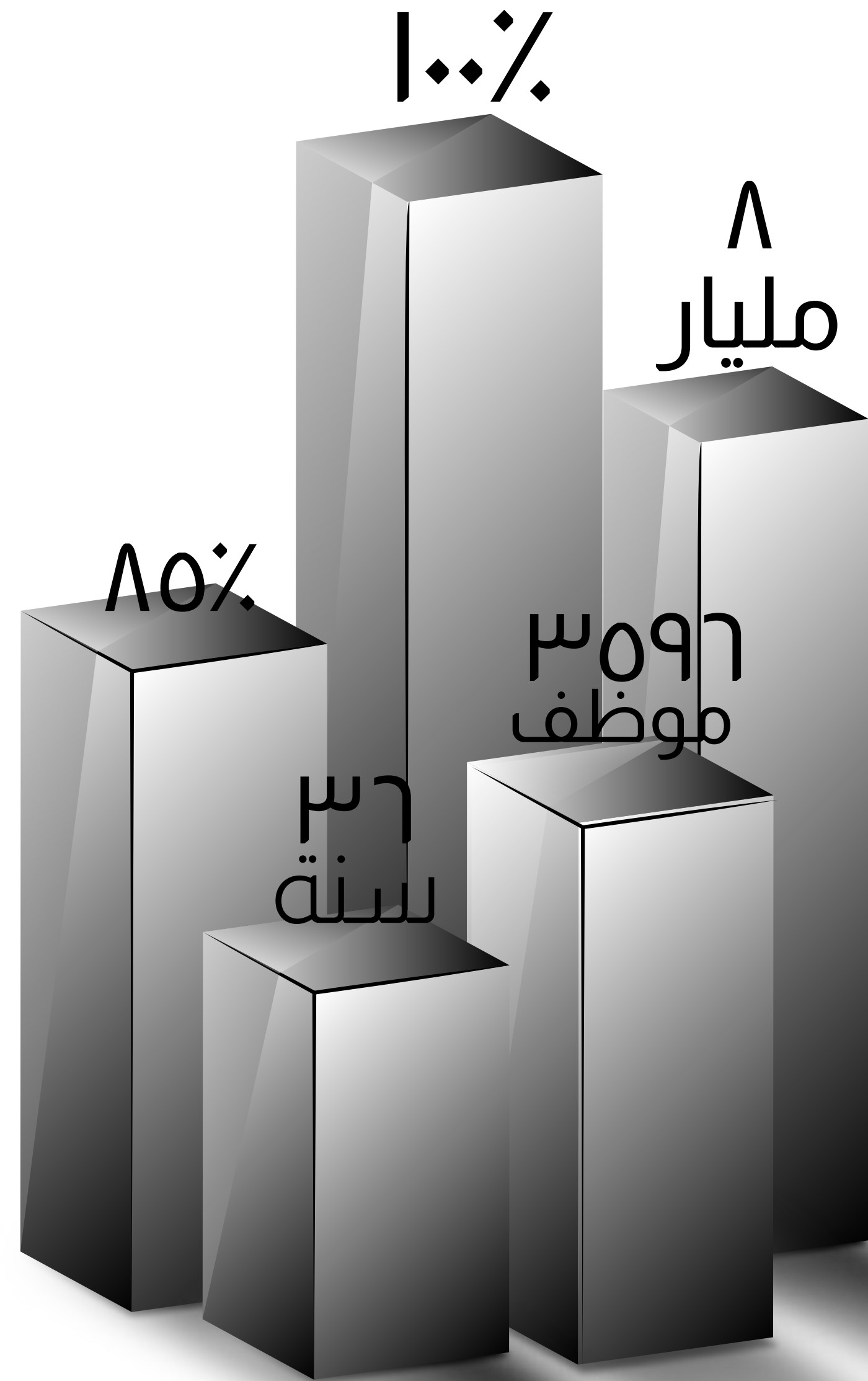
مشاريع الصيانة والتشغيل

تعتبر الصيانة والتشغيل جزءًا أساسيًا من خدماتنا. نحن فخورون بتقديم خدمات الصيانة والنظافة والتشغيل غير الطبي للبرج الطبي في عرعر، بسعة 300 سرير كما قمنا بالصيانة والنظافة لمستشفى الولادة والأطفال في حائل، ولمستشفى الولادة والأطفال في حفر الباطن. كما أننا نقوم بالصيانة والنظافة لإدارة الشؤون الصحية والمراكز الصحية في عرعر ورفحاء. لقد تعاقدنا أيضًا على عقد التأهيل الشامل في المجموعة الثامنة

عقود التوريدات والإحلال للأنظمة

نحن نقدم خدمات توريد وإحلال الأنظمة بما يتناسب مع احتياجات عملائنا. نقوم بتنفيذ عقود التوريد والإحلال للأنظمة بكفاءة عالية واهتمام دقيق بالتفاصيل. قد قمنا بإنشاء العديد من البئر ومحطات تحلية مياه. كما قمنا بتحديث أنظمة التكييف. وتوريد محطة تحلية مياه وسنترال لمستشفيات في أكثر من منطقة من مناطق المملكة، قدمنا أيضًا خدمات توريد وتركيب غرف تبريد لوزارة الصحة.

ختامًا، تتجلى رؤيتنا في شركة ناصر منيع الخليوي للمقاولات في تقديم خدمات متميزة ومتكاملة في مجال الانشاءات والصيانة. نحن نعتبر شركاء النجاح لعملائنا، ونسعى جاهدين لتحقيق رضاهم وتلبية توقعاتهم. بفضل خبرتنا الطويلة وفريقنا المحترف، نحن على استعداد لتنفيذ مشاريع متنوعة وتلبية تحديات السوق بكفاءة عالية. نحن نعمل بحماس واهتمام لتحقيق الجودة والابتكار في كل جوانب عملنا، والاستعداد التام في التعاون مع المشاريع الحكومية الكبيرة.



الاعمال المنجزة في المشاريع السابقة

أ

الأعمال المشاريع الحالية

ب

عدد موظفين الشركة : 3596 موظف في تزايد شبه يومي
بما في ذلك المهندسين والمصممين

ج

الحد الأقصى لقيمة أي عقد : 8 مليار ريال

د

عدد سنوات الخبرة : 36 سنة

هـ

مقدمة عن دليل نظام الإدارة المتكامل

اعتمدت الشركة نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) كقرار استراتيجي لها ليساعدها في تحسين أدائها العام، ويشكل جزءاً لا يتجزأ من مبادرات التنمية المستدامة بها

إن الفوائد المتوقعة للشركة من تطبيق نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) المبنى على هذه المواصفات ايزو ٩٠٠١ : ٢٠١٥ وايزو ١٤٠٠١ : ٢٠١٥ وايزو ٤٥٠٠١ : ٢٠١٥ العالمية هي

- 1- قدرة الشركة على الوفاء باستمرار بمتطلبات المستفيدين والمتطلبات القانونية والتنظيمية التي تنطبق على لبرامج والمشاريع والخدمات التي تقدمها
- 2- تيسير الفرص لتعزيز رضا عملائها والأطراف المهتمة
- 3- التعامل مع المخاطر والفرص ذات العلاقة بسياق الشركة وأهدافها
- 4- القدرة على إبراز توافقها مع متطلبات نظام محدد لإدارة الجودة وه الأيزو 9001 : 2015.
- 5- توفير أماكن عمل آمنة وصحية
- 6- منع إصابات العمل واعتلال الصحة العامة
- 7- تحسين أداء نظام OH&S بصفة مستمرة
- 8- حماية البيئة عن طريق منع أو تخفيف الآثار البيئية الضارة ؛
- 9- التخفيف من الآثار السلبية المحتملة للظروف البيئية على المنظمة ؛
- 10- مساعدة المنظمة في الوفاء بالتزامات الامتثال القانونية .
- 11- تعزيز الأداء البيئي للمنظمة .
- 12- التحكم في طريقة تصميم منتجات وخدمات المؤسسة وتصنيعها وتوزيعها واستهلاكها والتخلص منها أو التأثير عليها باستخدام دورة حياة المنتج للتخفيف من التأثير علي البيئة المحيطة

مجال دليل نظام الادارة المتكامل

● يقوم دليل نظام الادارة المتكامل بتعريف نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) المطبق على الخدمات و الأنشطة و العمليات التي تقوم الإدارات بتنفيذها طبقا لمتطلبات نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة

● يوثق هذا الدليل نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) بالشركة والذي للمواصفة تم بناؤه طبقا وهو يبين للسياسات العامة : 2015 وايزو 45001 : 2015 (وايزو 14001 : العالمية) الأيزو 9001 تنفيذ عناصر نظام 2018 نظام الادارة المتكامل بالشركة مع الإشارة للإجراءات المرجعية المستخدمة إضافة إلى نبذة مختصرة عن الشركة

● الفقرات الواردة في هذا الدليل ملزمة وتطبق على كافة الأعمال الخاصة بنشاط الشركة، ولا بد من التأكد من تطبيقها باستمرار من قبل جميع العاملين





مجال دليل نظام الادارة المتكامل

- هذا الدليل يرشد الذين ستوكل إليهم مسئولية المحافظة على نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة وتحسين كفاءته وفعاليته إلى إجراءات تحقيق ذلك
- تتم التغييرات والتعديلات ف ي لما هو محدد بهذا الدليل طبقا لإجراء ضبط المعلومات الموثقة
- تم ترتيب عناوين وموضوعات هذا الدليل طبقا لنفس الترتيب للموضوعات التي وردت في بنود ومتطلبات وايزو 45001 : 2015 . وايزو 14001 : المواصفة العالمية الأيزو 90 2015 : 2018

— إدارة (شركة ناصر منيع الخليوي)

يقصد بها أينما وردت الشركة العليا للإدارة وتتمثل في السيد مدير الشركة والسادة مدراء عموم الإدارات العامة للإدارة والتي يشملها نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة)

— اجتماع مراجعة الإدارة

هو تقييم دوري يتم بواسطة أعضاء لجنة الأيزو للتأكد من الحالة التي عليها نظام الجودة فيما يتعلق بسياسة و أهداف الجودة ، و كذلك مدى ملاءمته لمتطلبات مواصفة الأيزو

— مواصفات الخدمات

كل ما يتعلق بالمواصفات الفنية للخدمات التي تقدمها الشركة

— نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة)

يتكون من : الهيكل التنظيمي للمنظمة ، سياسة الجودة وسياسة البيئة والسلامة والصحة المهنية ، دليل الجودة إجراءات الجودة ، تعليمات العمل ، مواصفات الخدمات ، النماذج و السجلات

— مراجعة الجودة

هي نشاط موثق يتم للتحقق من ملائمة نظام الجودة لمتطلبات مواصفة نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة إن مراجعة الجودة لا تشمل فحص الأنشطة التي تتم بهدف ضبط العمليات أو قبول الخدمات

— الأنشطة الرئيسية

هي الأنشطة التي تتعلق تعلقا مباشرا مع إجراءات تحقيق الخدمات و تؤثر تأثيرا مباشرا على الخدمات أو الخدمة المقدمة للعميل

ضبط دليل الجودة وتداخل العمليات



الاعتمادات

- دليل نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) هو وثيقة تشكل الدعامة الاساسية لهيكل وثائق نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة شركة ناصر منيع الخليوي) ويقوم بإصداره أخصائي الجودة ويتم مراجعته من مدير عام الشركة
- وحيث انه وثيقة من وثائق نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة فانه ير اقب وثائقها بنفس آلية مراقبة الوثائق والبيانات والسجلات طبقاً لاجراء ضبط المعلومات الموثقة
- عند عمل أي تعديل أو تغير في هذه الوثيقة ويرى أخصائي الجودة أن هذا التعديل أو التغير يؤثر على أي عمل جاء في هذا الدليل فإنه يقوم بتعديله وإعادة إصداره كما سبق بالإصدار الأول

وصف وتداخل العمليات

تم وصف العمليات وتداخلها طبقا لملحق رقم 11.2 مخطط التفاعل بين عمليات نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة

سياق المنظمة

فهم المنشأة وسياقها

— قامت إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بتحديد القضايا الخارجية والداخلية وثيقة الصلة بغرضها وتوجهها الاستراتيجي والتي قد يكون لها تأثير على قدرة المنظمة على تحقيق النتائج المرجوة من نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة طبق لديها

— كما تقوم بمراقبة واستعراض المعلومات المتوفرة بشأن تلك القضايا الخارجية والداخلية

— ويتم ذلك من خلال إجراء موثق وهو إجراء سياق المنظمة والمخاطر والفرص

فهم احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية

نظرا لتأثيرهم الواسع أو المحتمل على قدرة الشركة على استمرار تقديم خدماتها التي تتوافق مع متطلبات المستفيدين والمتطلبات القانونية والتنظيمية التي تنطبق عليها قامت الشركة بتحديد ما يلي

– الأطراف المهمة ذات العلاقة بنظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة

– متطلبات هذه الأطراف المهمة ذات العلاقة بنظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة

– وتقوم الشركة بمراجعة الأطراف المهمة واحتياجاتها سنويا في اجتماع مراجعة الإدارة العليا لنظام الجودة

إجراء سياق المنظمة والمخاطر والفرص يوضح بالتفصيل كيفية تنفيذ هذه العملية

تحديد مجال نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة

● تم تحديد مجال نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة إدارة شركة ناصر منيع الخليوي في المقدمة لهذا الدليل وتبعاً للبند ٢،١

نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة وعملياته

● قامت الشركة بتوثيق العمليات بالقدر اللازم لدعم تشغيلها وكذلك الاحتفاظ بالسجلات الدالة على التنفيذ وفق ما هو مخطط له

● قامت إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بإنشاء إجراءات موثقة لضبط كل الوثائق والبيانات المتعلقة بمتطلبات نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) ISO 9001:2015 حيث تغطي هذه الوثائق عمليات نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة (وضمان تواجدها بأماكن الاستخدام مع سحب الوثائق الملغاة، ويتم إنشاء فهارس للسيطرة على حالة الإصدار الجاري للوثائق

● لجميع العاملين الحق في تقديم أية مقترحات تخص إصدار أو تعديل الوثائق عند الحاجة الى تغير في العمليات ولكن يتم مراجعتها وإصدارها أو تعديلها واعتمادها بواسطة المدير المختص

● قامت الشركة بإنشاء نظام لإدارة المتكامل وتنفيذه وصيانتة وتحسينه باستمرار محتويا على العمليات اللازمة و أيزو 45001 : 2015 , و أيزو 14001 : وتفاعلاتها وفقا لمتطلبات المواصفة الدولية الأيزو 9001 : 2015 : 2018

- كما قامت بتحديد العمليات اللازمة لنظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة وتطبيقاتها في جميع أنحاء الشركة من خلال
- تحديد المدخلات المطلوبة والمخرجات المتوقعة لهذه العمليات
- تحديد تسلسل وتتابع تلك العمليات والتفاعل بينها
- تحديد وتطبيق أساليب الرصد والقياسات ومؤشرات الأداء اللازمة للتأكد من كفاءة التشغيل والتحكم في العمليات
- تحديد الموارد المطلوبة والتأكد من توفرها
- إسناد المسؤوليات والصلاحيات للعمليات
- تعريف المخاطر والفرص وفقا لبند 6-1
- تقييم العمليات وتطبيق أية تغييرات تحتاجها لضمان أن تلك العمليات تحقق النتائج المقصودة
- تحسين العمليات ونظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة

القيادة والالتزام

إن إدارة شركة ناصر منيع الخليوي ملتزمة بتطبيق سياسة التطوير المستمر في جميع جوانب العمل بالإضافة إلى الإنجاز الفعال والتطوير المستمر لنظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) الأمر الذي يؤدي إلى تعزيز مبدأ إرضاء العميل وإضافة قيمة للعمل

تضمن إدارة شركة ناصر منيع الخليوي مقدرتها على الإيفاء بالاحتياجات المشروعة والمنتظمة للعملاء ومقدرتها على الوفاء بالموصفات الموضوعية من قبلهم وتطبيق نظام يضمن إبلاغ موظفيها المعنيين بذلك داخل إدارات منظمة وذلك من خلال الآتي

- 1- ضمان أن سياسة الجودة والسلامة والصحة المهنية والبيئة وأهدافها قد وُضعت وُحُدت لنظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة وبأنها متوافقة مع سياق المنشأة وتوجهها الاستراتيجي
- 2- تحمل المسؤولية عن فاعلية نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة
- 3- ضمان دمج متطلبات نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة في العمليات التجارية للمنشأة
- 4- تشجيع استخدام نهج العملية والتفكير القائم على المخاطر
- 5- التأكد من توفر الموارد اللازمة لنظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة
- 6- الإبلاغ بأهمية إدارة الجودة الفعالة والامتثال لمتطلبات نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة
- 7- التأكد من تحقيق نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة للنتائج المرجوة
- 8- إشراك وتوجيه ودعم الأفراد للمساهمة في تحقيق فاعلية نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة
- 9- تشجيع التحسين
- 10- دعم الأدوار الإدارية الأخرى ذات الصلة بغية إظهار قيادتها أثناء تطبيقها على نطاقات مسؤوليتها

التركيز على العميل

تقوم إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بالتركيز على تحديد متطلبات العميل والتأكد من تحديدها وتعريفها بشكل كامل وتوصيلها الى مديري العمليات الخدمية ويتم ذلك من خلال إجراء العلاقات العامة والتواصل مع العملاء

السياسة

إن سياسة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية لشركة ناصر منيع الخليوي تم تدوينها واعتمادها من جانب السيد مدير الشركة والتي تؤكد التزامنا الكامل نحو إرضاء العميل والتطوير المستمر ، وعلى جميع المديرين التأكد من أن هذه السياسات تم شرحها وفهمها من جميع العاملين تحت إداراتهم

يتم مراجعة السياسات دوريا من قبل إدارة إدارة شركة ناصر منيع الخليوي خلال اجتماعات "مراجعة الادارة لنظام الادارة المتكامل مرة سنويا على الأقل ويتم نشر السياسة وتوعية الموظفين بها داخل المنظمة وتوصيلها الى الأطراف المهتمة

الأدوار و المسؤوليات والصلاحيات التنظيمية

إن الهيكل التنظيمي يحدد ويعرف العلاقة بين السيد الرئيس التنفيذي للشركة والإدارات التنظيمية للمنظمة وعملياتها

بالإضافة إلى ذلك فان بطاقات الوصف الوظيفي لكل منصب سيعرف المسؤوليات المحددة والصلاحيات المعلقة لشاغل المنصب والعلاقة بين المنصب وبقية أقسام الشركة وكذلك أية مسؤوليات أو صلاحيات خاصة معلقة للمنصب أو الوظيفة

الإجراءات الخاصة بمواجهة المخاطر واستغلال الفرص

عند التخطيط لوضع نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة)، يجب مراعاة القضايا المشار إليها في البند 4 وكذلك المتطلبات المذكورة في البند 2.4 فضلاً عن تحديد المخاطر والفرص التي تحتاج إلى معالجة، وذلك بهدف

1 التأكيد على أن نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة بإمكانه تحقيق النتائج المرجوة

2 تعزيز الآثار المرغوب فيها

3 منع الآثار غير المرغوب فيها أو الحد منها

4 تحقيق التحسين

وقد قامت إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بوضع إجراء خاص لعملية إدارة المخاطر والفرص داخل المنظمة وهو إجراء سياق المنظمة والمخاطر والفرص

وكذلك دراسة الجوانب البيئية المحتمل تأثيرها علي البيئة المحيطة وتخطيط وتنفيذ الأفعال المناسبة للتعامل مع تلك الجوانب البيئية

ودراسة الالتزامات القانونية سواءا البيئية او الخاصة بالسلامة والصحة المهنية ووضع الخطط للامتثال الي تلك الالتزامات حتي لاتؤثر بالسلب علي أنشطة عمل الشركة ونتائج نظام الادارة المتكامل

وتحديد مصادر الخطر (HAZARDS) التي قد تؤثر علي سلامة العاملين وبيئة العمل الامنة الخاصة بمواقع الشركة وتقييم تلك المصادر وتخطيط وتنفيذ الأفعال المناسبة للتعامل مع تلك المصادر للخطر

أهداف نظام الادارة المتكامل والتخطيط لتحقيقها

1 تقوم الادارة العليا والإدارات المعنية بإنشاء ومراجعة واعتماد وتوثيق أهداف الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية للمنظمة، بما فيها تلك الأهداف المطلوبة لاستيفاء متطلبات الخدمات وتكون الأهداف متوافقة مع سياسة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية للمنظمة وقابلة للقياس طبقا لإجراء الأهداف والمؤشرات وهذه الأهداف

7 يتم تحديثها عند الحاجة

4 يمكن قياسها

1 تتوافق مع سياسة الجودة

2 تأخذ في الاعتبار المتطلبات واجبة التطبيق

5 يتم رصدها دوريا

3 لها علاقة بتطابق المنتجات والخدمات ورضا المستفيدين 6 يتم تعريف المعنيين بها

2 يقوم مديرو عموم الإدارات في إعداد وصياغة الأهداف، كما يتم مراجعة هذه الأهداف لضمان تنفيذها ومناسبتها طبقا لإجراء الأهداف والمؤشرات

3 وهذه الأهداف تم تحديد ما الذي سيتم من خلالها والموارد المطلوبة لها والمسؤولين عن تنفيذها والخطوة الزمنية لها وكيفية متابعتها وكذلك كيفية تقييم نتائجها

الدعم

عام

الادارة العليا لشركة ناصر منيع الخليوي وفرت الموارد اللازمة لوضع وتطبيق نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة والحفاظ عليها وتحسينها بصورة مستمرة التحقيق أخذة في الاعتبار العوامل التالية

1- قدرات وإمكانات الموارد الداخلية القائمة والقيود المفروضة عليها

2- ما الذي يتعين الحصول عليه من المزودين الخارجيين

الأفراد

■ أن يكون جميع الموظفين مؤهلين بدرجة كافية للقيام بالأعمال الموكلة إليهم

■ تحديد مؤهلات ومهارات وخبرات الموظفين القائمين بأية أعمال تؤثر على الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية ، وكذلك توفير التدريب اللازم لضمان ذلك أينما اقتضى الأمر عن طريق مدير إدارة الموارد البشرية وأنشئت الشركة إجراءات خاصة لإدارة عملية التعيين والتوظيف وانتقاء الأفراد الذين يخدمون أغراض الشركة وتنفيذ متطلبات عملياتها المختلفة وذلك تبعا لإجراءات الموارد البشرية

البنية التحتية

■ إدارة شركة ناصر منيع الخليوي ملتزمة بتوفير البنية الأساسية الملائمة لأداء العمل بما في ذلك المباني والمرافق والمعدات والآليات ومساحات العمل وتجهيزات المكاتب والبرمجيات (Software) وخدمات معاونة طبقا لإجراءات

1- ادارة التطوير وتقنية المعلومات

2- اجراء شراء أنظمة المعلومات

3- اجراء الدعم والصيانة

■ كما تلتزم الشركة بصيانة هذه البنية الأساسية ومرافقها بصورة كافية بما يضمن الحصول على خدمات مطابقة لمتطلبات العميل ويحظى على رضاه

البيئة اللازمة لتشغيل العمليات

■ إن إدارة شركة ناصر منيع الخليوي تتأكد دائما من أن جميع الجوانب الخاصة بمحيط العمل والتي لها تأثير على جودة الخدمات قد تم تحديدها وإدارتها بصورة فعالة في جميع الأحوال وذلك من خلال الاجراءات المطبقة مع مراعاة الحالة الاجتماعية و النفسية للموظفين و العمل على توفير الجو الأمن لتقديم أرقى الخدمات للأفراد

موارد المراقبة والقياس

قامت الشركة بتحديد وتوفير الموارد اللازمة للتأكد من صحة واعتماد النتائج عند استخدام الرصد أو القياس لاعتماد مطابقة المنتجات والخدمات للمتطلبات

وقد تأكدت الشركة من أن الموارد المتوفرة

- 1- مناسبة لنوع محدد من أنشطة الرصد والقياس التي يتم القيام بها
- 2- يتم صيانتها لضمان استمرارية كفاءتها لتحقيق الغرض الذي جلبت من أجله وتحتفظ الشركة بسجلات مناسبة كدليل على كفاءة الغرض من رصد وقياس الموارد

وأدوات القياس المستخدمة يراعى فيها أن

- 1- يتم التحقق منها أو معايرتها على فترات محددة أو قبل استخدامها طبقا لمعيار قياس تم تتبعه إلى معيار قياس دولي أو محلي وفي حالة عدم توفر ذلك المعيار فإنه يتم الاحتفاظ بمعلومات موثقة تبين الأساس الذي بناء عليه تمت المعايرة
- 2- يتم تعريفها لتحديد حالة المعايرة
- 3- تكون محمية من الضبط أو التلف أو التدهور الذي يبطل حالة المعايرة وبالتالي نتائج القياسات

ويتم دائما تحديد ما إذا كانت صحة نتائج القياس السابقة قد تأثرت سلبا عند العثور على أداة قياس غير صالحة للغرض المقصود واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة حسب الحاجة

المعرفة التنظيمية

قامت إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بتحديد المعرفة اللازمة لتشغيل عملياتها وتحقيق مطابقة الخدمات وتقوم بالحفاظ على مثل هذه المعرفة وإتاحتها بالقدر اللازم وذلك عند معالجة الاحتياجات والاتجاهات المتغيرة، كما تأخذ الشركة في الاعتبار معرفتها الحالية وتحديد كيفية اكتساب المعرفة الإضافية الضرورية والتحديات المطلوبة أو الوصول إليها وتطبق هذه العملية من خلال إجراء إدارة معارف المنظمة

الكفاءة

قامت إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بتحديد الكفاءة الضرورية للأفراد القائمين بأعمال خاضعة لسيطرتها والتي تؤثر على أداء وفاعلية نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) والتأكد من أن هؤلاء الأفراد مؤهلون على أساس التعليم أو التدريب أو الخبرة المناسبة واتخاذ الإجراءات اللازمة لاكتساب الكفاءة اللازمة عند الاقتضاء وتقييم فاعلية الإجراءات المتخذة والاحتفاظ بالمعلومات الموثقة المناسبة كبرهان على الكفاءة وذلك من خلال إجراءات الموارد البشرية المذكورة في البند

التوعية

قامت إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بضمان أن الأفخاص القائمين بأعمال تحت سيطرتها على دراية بما يلي

- 1- سياسة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية
- 2- أهداف النظام ذات الصلة بالأعمال الخاصة بهم
- 3- إسهاماتهم في تحقيق فاعلية نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة بما في ذلك المزايا المتأتية من تحسين الأداء
- 4- الآثار المترتبة على عدم المطابقة مع متطلبات نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة كما تم انشاء التدريب المذكور في البند 7.1.2

الاتصالات

تقوم " إدارة شركة ناصر منيع الخليوي باستخدام طرق الاتصالات الملائمة للتأكد من أن جميع المعلومات المتعلقة بنظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة يتم إيصالها بشكل جيد لجميع المعنيين وذلك من خلال إجراء الاتصالات وقد تشمل الاجراء مايلي

- 1- حول ماذا سيتم الاتصال
- 2- متى يتم الاتصال
- 3- مع من سيتم التواصل
- 4- كيف سيتم التواصل
- 5- من الذي يتواصل

المعلومات الموثقة

عام

يتضمن نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة لدى إدارة شركة ناصر منيع الخليوي ما يلي المعلومات الموثقة التي تقتضيها هذه المواصفة القياسية الدولية والمعلومات الموثقة حددة من قبل منظمة إدارة شركة ناصر منيع الخليوي باعتبارها ضرورية لتحقيق فاعلية نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة

الإنشاء و التحديث

قامت إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بإنشاء إجراء موثق لتناول إنشاء وتحديث المعلومات الموثقة، ويتضمن ما يلي

- 1- التمييز والتوصيف المناسب مثل، العنوان أو التاريخ أو المؤلف أو الرقم المرجعي
- 2- التنسيق مثل، اللغة وإصدارات البرامج والرسوميات وكذلك الوسائط المناسبة مثل الوسائط الورقية والإلكترونية
- 3- الاستعراض والموافقة على الملاءمة والكفاية وذلك طبقا لإجراء ضبط المعلومات الموثقة

ضبط المعلومات الموثقة

يتم ضبط الوثائق المطلوبة بموجب نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة وبمقتضى هذه المواصفة القياسية الدولية، وذلك بهدف ضمان أنها

- 1- متاحة وملائمة للاستخدام، حيثما ومتى كان هناك حاجة إليها
- 2- مؤمنة بشكل كافٍ
- 3- التوزيع والوصول والاستعادة والاستخدام
- 4- التخزين والحفظ، بما في ذلك الحفاظ على سهولة قراءتها
- 5- ضبط التغييرات
- 6- الاحتفاظ بها والتخلص منها وذلك طبقا لإجراء ضبط المعلومات الموثقة

التشغيل

التخطيط والرقابة التشغيلية

- تم التخطيط لجميع عمليات الخدمات المتعلقة بخدماتنا مع مراعاة التطوير الدائم وذلك بتطبيق اجراءات نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة وفقا لمتطلبات المواصفة الدولية 9001 وايزو 14001 وايزو 45001
- قامت الشركة بإنشاء العمليات والوثائق وتوفير الموارد والنشاطات المطلوبة للتحقق والاعتماد والمراقبة والتفتي والاختبار للمنتجات والخدمات والمشروعات ، والتسجيلات اللازمة لإعطاء دليل بأن عمليات التحقيق وتقديم الخدمات الناتجة عنها تستوفى المتطلبات

المتطلبات ذات العلاقة بالمنتجات والخدمات

التواصل مع العميل

قامت إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بإنشاء اجراء التواصل مع العملاء واجراء شكاوي العملاء. لتوفير المعلومات المتعلقة بالخدمات والتعامل مع الاستفسارات أو العقود والأوامر، بما في ذلك تعديلاتها الحصول على التغذية الراجعة من العميل بشأن الخدمات، بما في ذلك شكاوي العميل والتعامل مع ممتلكات العميل أو السيطرة عليها ووضع متطلبات مُحددة لإجراءات الطوارئ، لتفعيلها عند الاقتضاء

تحديد المتطلبات المتعلقة بالخدمات

قامت ادارة شركة ناصر منيع الخليوي بإنشاء اجراء التواصل مع العملاء لتحديد متطلبات العملاء والمتطلبات الرسمية والقانونية ومراجعتها بواسطة الجهات المسؤولة عن أعمال المراجعة بالإدارات والتحقق من قدرة الشركة على استيفاء متطلبات العملاء قبل قبولها وتشمل أعمال المراجعة التحقق من وجود ومراجعة البيانات التي تخص الآتي

- المتطلبات الموصفة بواسطة العميل، بما في ذلك متطلبات نشاطات الخدمات وما بعد تقديمها
- المتطلبات التي لم ينص عليها العميل ولكنها ضرورية لاستخدام موصف أو مقصود إذا علمناه
- المتطلبات الرسمية والقانونية المتعلقة بالخدمة أو المتعلقة بها
- أي متطلبات إضافية تحددها إدارة شركة ناصر منيع الخليوي

التغييرات في المتطلبات ذات العلاقة بالمنتجات والخدمات

في حالة تغيير متطلبات الخدمات، فإنه منظمة إدارة شركة ناصر منيع الخليوي تقوم بضمان تعديل المعلومات الموثقة توعية الأفراد المعنيين بالمتطلبات التي تم تغييرها ويتم ذلك طبقا ذات الصلة وأيضا اجراء التواصل مع العملاء

الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ

أنشأت الشركة وتنفذ وتحافظ على العمليات اللازمة للتحضير والاستجابة لحالات الطوارئ المحتملة المحددة في 6.1.1

- 1- الاستعداد للتعامل مع حالات الطوارئ من خلال إجراءات التخطيط لمنع أو تخفيف الآثار البيئية السلبية والآثار الناجمة عن حالات الطوارئ
- 2- الاستجابة لحالات الطوارئ الفعلية
- 3 اتخاذ إجراءات لمنع أو تخفيف عواقب حالات الطوارئ، وتكون مناسبة لحجم الطوارئ والتأثير البيئي المحتمل
- 4- تقييم وتحسين إجراءات الاستجابة المخططة بشكل دوري حيثما كان ذلك ممكناً
- 5- مراجعة وتنقيح العمليات وإجراءات الاستجابة المخططة بشكل دوري ، خاصة بعد حدوث حالات الطوارئ أو الاختبارات
- 6- تقديم المعلومات والتدريب ذات الصلة بالتأهب والاستجابة للطوارئ ، حسب الاقتضاء ، للأطراف المعنية ذات الصلة بما في ذلك الأفراد الذين يعملون تحت سيطرتها

تقوم الشركة الاحتفاظ بالمعلومات الموثقة بالقدر الضروري للثقة بأن خطط الاستعداد لحالات الطوارئ مناسبة وكافية للأحداث المحتملة

التصميم والتطوير

بالإشارة إلى الاستثناءات فان هذه البند تم استثنائه

ضبط العمليات والمنتجات والخدمات المقدمة من جهات خارجية

عام

تقوم إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بالتأكد قدمة من أن العمليات والخدمات المقدمة من المزودين الخارجيين مُطابقة للمتطلبات

كما يتم تحديد الضوابط المقرر تطبيقها على العمليات والمنتجات والخدمات المقدمة من جهات خارجية حينما

- 1- تكون المنتجات والخدمات المقدمة من جهات خارجية مُعدة بقصد إدماجها في منتجات وخدمات المنشأة
- 2- تكون المنتجات والخدمات المقدمة بشكل مباشر إلى العميل / الزبائن من قبل مقدمي خدمة خارجيين نيابة عن المنشأة
- 3- قدم عملية او جزء منها من قبل جهات خارجية نتيجة لقرار متخذ من قبل المنشأة

تقوم إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بتحديد وتطبيق المعايير ذات العلاقة بتقييم واختيار ومراقبة الأداء وإعادة التقييم مقدمي الخدمة الخارجيين، وذلك استنادًا إلى قدرتهم على توفير العمليات أو المنتجات والخدمات وفقا للمتطلبات ويتم الاحتفاظ بمعلومات موثقة لتلك الأنشطة وأي إجراءات لازمة تنشأ من التقييمات وذلك طبقا لإجراء إجراء المشتريات والمزودين الخارجيين

نوع ومدى الضبط

تقوم إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بالتأكد أن العمليات والمنتجات والخدمات المقدمة من قبل جهات خارجية لا تؤثر سلباً على قدرة المنشأة على تقديم منتجات وخدمات مطابقة لزيائنها وتراعى الاتي

- ضمان أن تظل العمليات المنفذة من قبل جهات خارجية تحت سيطرة نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة لديها
- تحديد كلٍ من الضوابط التي تعتمزم تطبيقها على مقدم الخدمة الخارجي وتلك التي تنوي تطبيقها على المخرجات الناتجة
- فاعلية الضوابط المطبقة من قبل مقدم الخدمة الخارجي
- تحديد أنشطة التحقق أو غيرها من الأنشطة قدمة من قبل لازمة لضمان أن العمليات والمنتجات والخدمات المقدمة جهات خارجية تفي بالمتطلبات

وذلك طبقاً لإجراء المشتريات والمزودين الخارجيين

معلومات حول مقدمي الخدمات الخارجيين

تقوم إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بالتأكد من كفاية المتطلبات قبل إبلاغها إلى مقدم الخدمة الخارجي تقوم إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بإبلاغ مقدمي الخدمة الخارجيين بمتطلباتها ذات العلاقة بكل من

الإنتاج وتقديم الخدمة

ضبط الإنتاج وتقديم الخدمات

كل العمليات المتضمنة في الإعداد المسبق لخدماتنا يتم التخطيط لها وتنفيذها تحت ظروف منظمة ومحددة طبقاً لإجراءات تقديم الخدمات وفق الملحق الخاص وتشمل

■ توفر المعلومات المناسبة التي تصف الخصائص المطلوبة للخدمات

■ توفر تعليمات العمل كلما تطلب ذلك

■ استخدام المعدات المناسبة

■ توفر و استخدام أدوات المراقبة و القياس

■ تنفيذ عمليات القياس والمراقبة اللازمة قبل و خلال و بعد تسليم الخدمة المقدمة

التمييز و المتابعة

تقوم الشركة بتمييز حالة الخدمات بالنسبة لمتطلبات المراقبة والقياس بوسائل مناسبة خلال تحقيق الخدمات حيث يتم تمييز الخدمة المقدمة عن طريق التسجيلات اليومية بكشوف الإدارات المختلفة

تقوم الإدارات باقتفاء الأثر للخدمات عن طريق التاريخ المقدم به الخدمة وكذلك عن طريق السجلات الخاصة بتقديم الخدمات وحفظ بعضها على الحاسب الآلي والذي من الممكن استرجاع بيانات الخدمة المقدمة إلى العملاء ويساعد في ذلك نظام ERP المطبق بالشركة وفروعها

ملكية الزبائن أو مقدمي الخدمة الخارجيين

تعتنى الشركة بممتلكات المستخدمين والموردين الخارجيين التي يمكن أن تشمل مواد ومكونات وأدوات ومعدات ومواقع عرّف وتتحقق للعميل وحقوق ملكية فكرية وبيانات فخصية طالما أنها تحت سيطرتها أو تقوم باستخدامها كما أنها من وتحمى وتصون ممتلكات المستخدمين أو الموردين الخارجيين التي تم توريدها للاستخدام أو دمجها في المنتجات والخدمات وفي حالة استخدام ممتلكات المستخدمين أو الموردين بشكل خاطئ أو فقدت أو أتلقت أو في أي وضع وجدت غير صالحة للاستخدام يتم تقديم تقرير بذلك للعميل أو المورد الخارجي والاحتفاظ بمعلومات موثقة عما حدث

ويتم ذلك من خلال اجراء ممتلكات العملاء والمزودين الخارجيين

المحافظة

تضمن إدارة شركة ناصر منيع الخليوي المحافظة على المخرجات أثناء الإنتاج وتوفي الخدمات بالقدر اللازم للحفاظ على التوافق مع المتطلبات وكذلك حفظ المنتجات المشتراه بغرض الاستخدام وتشمل عملية الحفظ التعريف والتمييز أو منع التلوث أو المناولة أو التخلي أو التخزين أو الانتقال أو النقل وكذلك الحماية وذلك طبقا لإجراء المستودعات

أنشطة ما بعد التسليم

إدارة شركة ناصر منيع الخليوي ونظرا لطبيعة الخدمة المقدمة من الشركة وهي تقوم بالوفاء بمتطلبات أنشطة ما بعد التسليم ذات العلاقة بالخدمات

وأثناء تحديد مجال أنشطة ما بعد تأدية الخدمات المطلوبة، فإن المنظمة تراعى ما يلي :

- 1 المتطلبات القانونية والتنظيمية
- 2 العواقب غير المرغوب فيها المحتملة ذات العلاقة بخدماتها
- 3 طبيعة خدماتها واستخداماتها
- 4 متطلبات العميل
- 5 التغذية الراجعة من العميل
- 6 ويتم الوفاء بهذه المتطلبات من خلال الاجراءات التالية :

- اجراء شكاوي العملاء
- اجراء استدعاء المنتجات

ضبط التغييرات

تقوم إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بمراجعة وضبط التغييرات على تقديم الخدمة، وذلك بالقدر اللازم لضمان المطابقة المستمرة للمتطلبات وتقوم بالاحتفاظ بمعلومات موثقة تصف نتائج مراجعة التغييرات والأشخاص المخول لهم إجراء التغييرات وأي إجراءات ضرورية تنشأ عن المراجعة. وذلك تبعا لإجراءات النظام المطبقة

الإفراج عن المنتجات والخدمات

تقوم إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بتنفيذ سلسلة خطط لها في المراحل منظمة من الترتيبات المناسبة، وذلك بهدف التحقق من الوفاء بمتطلبات المنتجات والخدمات كما انه لا يتم الإفراج عن المنتجات والخدمات إلى العميل إلا بعد التأكد من اكتمال الترتيبات المخطط لها بصورة مرضية، ما لم يكن ذلك بموجب سلطة مختصة أو من قبل العميل، حسب الاقتضاء ويتم ذلك طبقا للإجراءات المطبقة بالشركة

التحكم في المخرجات غير المطابقة

تقوم إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بالتأكد من تمييز ومراقبة المخرجات غير المطابقة للمتطلبات المحددة لمنع الاستخدام أو التسليم غير المقصود. كما تقوم باتخاذ الإجراء المناسب استنادًا إلى طبيعة عدم المطابقة وتأثيرها على المنتجات والخدمات غير المطابقة للمواصفات التي تم اكتشافها مطابقة المنتجات والخدمات. و ينطبق ذلك أيضاً بعد تسليم المنتجات أو بعد تقديم الخدمات أو أثناء تقديمها

وتقوم المنظمة بالتعامل مع المخرجات غير المطابقة بطريقة واحدة أو أكثر من الطرق التالية :

- 1 التصحيح؛
- 2 الفصل أو الحصر أو الإعادة أو تعليق تقديم المنتجات والخدمات؛
- 3 إبلاغ العميل؛
- 4 الحصول على ترخيص بالقبول بموجب امتياز

كما تقوم الشركة بالتحقق من المطابقة للمتطلبات في حالة تصحيح المخرجات غير المطابقة للمواصفات ويتم الاحتفاظ بمعلومات موثقة حول :

- 1 وصف حالة عدم المطابقة؛
 - 2 وصف الإجراءات المتخذة؛
 - 3 وصف أي امتيازات تم الحصول عليها؛
 - 4 تحديد السلطة المعنية باتخاذ القرار فيما يتعلق بعدم المطابقة
- وذلك طبقا لإجراء ضبط عدم المطابقة والاحكام التصحيحية

تقييم الأداء

تقييم الأداء

المراقبة والقياس والتحليل والتقييم

قامت إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بتحديد ما يلي :

- 1 ما يتعين مراقبته وقياسه؛
- 2 الأساليب المستخدمة في المراقبة والقياس والتحليل والتقييم اللازمة لضمان الحصول على نتائج صحيحة؛
- 3 متى يجب تنفيذ المراقبة والقياس؛
- 4 متى يجب تحليل وتقييم النتائج المتأتية من المراقبة والقياس

وبما يضمن تقييم أداء وفاعلية نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) ويتم الاحتفاظ بمعلومات موثقة كبرهان على النتائج وذلك تبعا

رضا العميل

تقوم منظمة (إدارة شركة ناصر منيع الخليوي) بمراقبة المعلومات المتعلقة بتوقعات العملاء لاستشعار درجة الوفاء باحتياجاتهم وتطلعاتهم. حيث قامت بتحديد أساليب الحصول على تلك المعلومات ومراجعتها ومراجعتها وذلك طبقا لإجراء التواصل مع العملاء

التحليل والتقييم

تقوم إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بتحليل وتقييم البيانات المناسبة والمعلومات الناتجة عن المراقبة والقياس ويتم استخدام نتائج التحليل لتقييم :

- 1 مطابقة المنتجات والخدمات؛
- 2 درجة رضا العميل؛
- 3 أداء وفاعلية نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة)؛
- 4 ما إذا كان التخطيط قد نفذ بفاعلية
- 5 فاعلية الإجراءات المتخذة لمواجهة المخاطر واستغلال الفرص؛
- 6 أداء مقدمي الخدمات الخارجيين؛
- 7 الحاجة إلى إدخال تحسينات على نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة)
ويمكن تقديم وازافة أي مقترحات تحسين من خلال اجراء التحسين المستمر

التدقيق الداخلي Internal Audit

- تدرك " إدارة شركة ناصر منيع الخليوي " أن عملية " التدقيق الداخلي لنظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) " والمخصص له اجراء التدقيق الداخلي. يلعب دورا محوريا في متابعة وتطوير نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) المطبق

- يتم تطبيق عملية " التدقيق الداخلي لنظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) " طبقا لبرنامج معد للتأكد من أن كل بنود نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) يتم التحقق منه دوريا و بفترات لا تزيد عن 6 أشهر
- يتم تنفيذ " التدقيق الداخلي لنظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) " على أساس أهمية النشاط الذي يتم فحصه أو مراقبته و بناء على نتائج الفحص و المراقبة السابقة و تحديد معايير التدقيق ومجال كل عملية تدقيق
- إن الأفراد الذين سيقومون بعمليات التدقيق الداخلي يتم تدريبهم تدريباً مناسباً و لن يقوموا بتدقيق أية أنشطة تقع في نطاق أعمالهم
- إن إجراء " التدقيق الداخلي لنظام الجودة " يعرف طريقة إجراء التدقيق و مسئولية التخطيط لها بالإضافة إلى بيان طريقة إعداد وتقديم نتائجها والتوصيات والإجراءات التصحيحية التي تليها للتأكد من فعالية الإجراءات التي تم تنفيذها
- " يقوم فريق الشركة بإدارة شركة ناصر منيع الخليوي بمراجعة نتائج عمليات " التدقيق الداخلي لنظام الجودة خلال الاجتماعات الدورية للإدارة

مراجعة الإدارة

تقوم " إدارة شركة ناصر منيع الخليوي " بمراجعة نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) مرة كل ستة أشهر بغرض تقييم مدى الاستمرارية والفاعلية المناسبة في استيفاء المواصفة ISO 9001:2015 وأهداف الشركة وسياسة الجودة والسلامة والبيئة

ويكون أخصائي الجودة مسئول عن الإعداد لمراجعة الشركة لنظام الجودة وتنفيذها وتسجيل نتائجها ويوضح إجراء مراجعة الشركة. مراجعة الشركة للجودة " القواعد التفصيلية لوضع الخطة الزمنية لمراجعات وتنفيذ وتسجيل تلك المراجعات ، تشمل المراجعة أيضا تقييم فرص التحسين ومدى الحاجة لإحداث تغييرات في النظام الموثق ، بما في ذلك سياسة الجودة والأهداف

مدخلات المراجعة :

يحدد إجراء مراجعة الشركة. مدخلات مراجعة الشركة بحيث تشمل معلومات عن نتائج المراجعات الداخلية والتغذية المرتدة من العميل وقياس رضا العملاء. وأداء العمليات ومطابقة الخدمات وحالة الإجراءات الوقائية والتصحيحية وموقف الأهداف ومدى تحقيقيتها ومتابعة الإجراءات الناتجة عن المراجعات السابقة والتغييرات التي قد تؤثر على نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) وأي توصيات خاصة بالتحسين المستمر

مخرجات المراجعة :

يحدد إجراء مراجعة الشركة. مخرجات مراجعة الشركة بحيث تشمل أي قرارات أو إجراءات تتعلق بتحسين فاعلية نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) وعملياته والتحسين في الخدمات طبقاً لمتطلبات العميل والاحتياجات من الموارد ومدي الحاجة إلى أي تعديل لسياسة الجودة والسلامة والبيئة أو الأهداف

التحسين

إن " إدارة شركة ناصر منيع الخليوي " ملتزمة بتطبيق سياسة التطوير المستمر لجميع الجوانب المتعلقة بالعمل وستتأكد من إن نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) يساهم بشكل فعال بتحقيق أهداف الشركة بما يضمن الاتي

- 1 تحسين المنتجات والخدمات لتلبية المتطلبات وكذلك للوفاء بالاحتياجات والتوقعات المستقبلية؛
- 2 تصحيح الآثار غير المرغوب فيها أو منعها أو الحد منها؛
- 3 تحسين أداء وفاعلية نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة)

عدم المطابقة والإجراء التصحيحي

- إن أية حالات لعدم المطابقة متعلقة بنظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة) سواء بالعمليات الخدمية أو إجراءات العمل أو شكاوى العملاء يتم تدوينها وحفظها بناء على إجراء ضبط عدم المطابقة والاحرازات التصحيحية والذي يحدد مسئولية التدوين والتحليل و التحقق منها بالإضافة إلى تطبيق الإجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها و التحقق من فاعليتها
- وكجزء من تطبيق سياسة التطوير المستمر قامت " إدارة الشركة " بتطوير إجراءات لاستخدامها في مراجعة وتحليل المعلومات المشتقة من عمليات نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة)
- هذه المعلومات يتم استخدامها للتعرف على مصادر أخرى لعدم المطابقة وفي حالة الضرورة سيتم تحديد الإجراءات التصحيحية وتنفيذها بشكل فعال
- كل هذه الإجراءات المتخذة يتم تدوينها و تشكل جزء من جدول أعمال اجتماعات الشركة الدورية لمراجعة نظام الجودة

التحسين المستمر

تقوم إدارة شركة ناصر منيع الخليوي بالتحسين باستمرار من ملاءمة وكفاية وفاعلية نظام الإدارة المتكامل الجودة والبيئة والسلامة كما تقوم بمراجعة نتائج التحليل والتقييم والمخرجات المستفادة من مراجعة الشركة، وذلك لتحديد ما إذا كانت هناك حاجة أو فرص يجب معالجتها كجزء من عملية التحسين المستمر ويتم إتباع إجراء التحسين المستمر

الشهادات



Quality Management System



Occupational Health & Safety Management System



Business Continuity Management System



Environmental Management System

الشهادات



شهادة عضوية مقاول



شهادة تأهيل مطور عقاري



Management Systems

الشهادات



OSHA 18001:2007 Occupational Health and Safety Management System Awareness

OSHA 18001:2007 Occupational Health and Safety Management System Awareness

OSHA 18001:2007 Occupational Health and Safety Management System Awareness

OSHA 18001:2007 Occupational Health and Safety Management System Awareness

تصنيف مقدمي خدمات المدن

خبرات الشركة في مجال (الحراسات الامنية)

م	اسم المشروع	مدة العقد	عدد الافراد
1	الحراسات الأمنية (ببرج الشمال الطبي بعمر)	5 سنوات	58
2	الحراسات الأمنية (بمستشفى جديدة عرعر)	5 سنوات	18
3	الحراسات الأمنية (برج الولادة والأطفال برفحاء)	5 سنوات	33
4	الحراسات الأمنية (عدد 22 مركز صحي و7 مرافق بالقريات)	5 سنوات	31
5	المرافق الصحية بعمر (مركز القلب -السكر والاسنان- المختبر - الإسكان)	5 سنوات	36
6	الحراسات الأمنية (مستشفى الرعاية المديدة بحفر الباطن)	5 سنوات	18
7	الحراسات الأمنية (مستشفى القيصومة العام بحفر الباطن)	5 سنوات	18
8	الحراسات الأمنية مستشفى السعيرة بحفر الباطن	5 سنوات	18
9	الحراسات الأمنية مستشفى النفسية بحفر الباطن	5 سنوات	17
10	الحراسات الأمنية (مبنى المديرية والمرافق الأخرى بحفر الباطن)	5 سنوات	70
11	الحراسات الأمنية (مستشفى الولادة والأطفال بحائل)	5 سنوات	56

م	اسم المشروع	مدة العقد	عدد الافراد
12	الحراسات الأمنية (مستشفى عرعر المركزي)	3 سنوات	34
13	الحراسات الأمنية (مركز القلب بعرعر)	3 سنوات	18
14	الحراسات الأمنية (مركز السكر والاسنان بطريف)	3 سنوات	6
15	الحراسات الأمنية (مبنى المديرية والمرافق الأخرى بحفر الباطن)	3 سنوات	17
16	الحراسات الأمنية (مستشفى الرعاية المدينة بحفر الباطن)	3 سنوات	18
17	الحراسات الأمنية (مستشفى القيصومة العام بحفر الباطن)	3 سنوات	18
18	الحراسات الأمنية مستشفى السعيدة بحفر الباطن	3 سنوات	18
19	الحراسات الأمنية مستشفى النفسية بحفر الباطن	3 سنوات	17
20	الحراسات الأمنية (مديرية الشؤون الصحية بعرعر)	3 سنوات	15
21	الحراسات الأمنية (مستشفى رفحاء العام)	3 سنوات	33
22	الحراسات الأمنية (المراكز الصحية والمرافق الأخرى بعرعر)	3 سنوات	46



موقع الشركة المركزي - الرياض، حي حطين . وبقية مناطق المملكة إدارات فرعية



Info@nmkco.sa
Hr@nmkco.sa



+966533336358
+966 53 111 2741

شكراً جزيلاً